



Counseling Institute of Atlanta, Inc.

Life Coaching Services

5855 Jimmy Carter Blvd., Suite 200, Norcross, GA, 30071

Office: (404) 630-1361 / Fax: (770) 441-9177

CUESTIONARIO INICIAL LIFE COACHING

I-INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: _____ Fecha: _____

Edad: _____ Fecha de Nacimiento: _____ País de Nacimiento: _____ Ciudad: _____

Dirección actual: _____ Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Teléfono celular: _____ Correo electrónico: _____

Las llamadas serán discretas, pero por favor indíquenos cualquier restricción: _____

En caso de que debamos llamarle, ¿podemos dejarle mensajes? Si ___ No ___

Persona para contactar en caso de emergencia: _____ Relación con usted: _____
Nombre Teléfono

Personas con las que vive actualmente _____

Estado civil: ___ Casado/a ___ Divorciado/a ___ Separado/a ___ En convivencia
___ Soltero/a ___ Viudo/a ___ En una relación

¿Tiene hijos? ___ Si ___ No Edades de los hijos _____

¿Cómo supo de nosotros? _____

II- MOTIVO DE CONSULTA

Mencione las tres principales metas que quisiera alcanzar a través del proceso de coaching:

1) _____

2) _____

3) _____

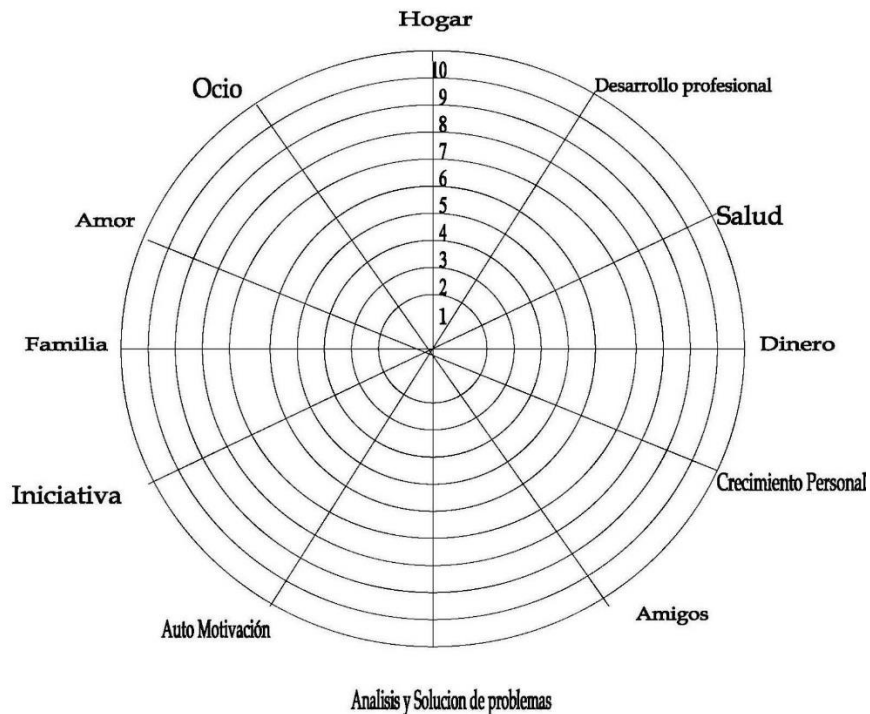
III- LISTA DE MOLESTIAS / PREOCUPACIONES

Marque en la lista las “pequeñas molestias” que están impactando las diferentes áreas su vida en este momento:

- Limitación financiera
- Tristeza
- Soledad
- Conflictos familiares
- Conflictos en el trabajo
- Frustración
- Miedo
- No logra terminar lo que empieza
- Dolores de cabeza
- Aumento o pérdida de peso
- Sentimientos de culpa o vergüenza

- Dolor por una pérdida
- No sabe controlar sus emociones
- No confía en sí mismo/a
- Dificultad para comunicarse con su pareja
- Infidelidad
- Problemas con hijos adolescentes
- Falta de concentración
- Tensión muscular
- Dificultad para dormir bien
- Dificultad para disciplinar los hijos
- Exceso de preocupación

IV- LA RUEDA DE LA VIDA. Marque el nivel de satisfacción en cada área de su vida, en una escala del 1 al 10, en la que 10 es la satisfacción máxima.



V- LISTA DE DESEOS

Marque las áreas en las que le gustaría desarrollarse:

Me gustaría ser más:

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sociable | <input type="checkbox"/> Intelectual | <input type="checkbox"/> Productivo/a |
| <input type="checkbox"/> Físicamente activo | <input type="checkbox"/> Orientado a la familia | <input type="checkbox"/> Servicial |
| <input type="checkbox"/> Orientado al servicio | <input type="checkbox"/> Involucrado/a en temas comunitarios | <input type="checkbox"/> Amoroso/a |
| <input type="checkbox"/> Amante de la lectura | <input type="checkbox"/> Educado | <input type="checkbox"/> Creativo/a |
| <input type="checkbox"/> Espiritual | <input type="checkbox"/> Relajado/a | <input type="checkbox"/> Feliz |
| <input type="checkbox"/> Orientado/a a resultados | <input type="checkbox"/> Próspero/a | <input type="checkbox"/> Saludable |
| <input type="checkbox"/> Independiente | <input type="checkbox"/> Involucrado/a en _____ | |

VI- SALUD FISICA, MENTAL, EMOCIONAL

¿Ha recibido tratamiento psiquiátrico, psicoterapia, sesiones de consejería o coaching en el pasado? Si No

¿Cuándo? _____ ¿En cuántas sesiones participó? _____ ¿Dónde recibió ayuda? _____

¿Qué le motivó a procurar el servicio? _____

¿Cuál fue el resultado? _____

Indique si tiene alguna condición de salud, síntomas y/o enfermedades (incluya lesiones en la cabeza u otros problemas neurológicos):

¿Está tomando algún medicamento en este momento? Por favor indique el nombre y el propósito de la prescripción

VII- FORMACION PROFESIONAL E HISTORIA LABORAL

Enumere el nivel más alto de educación que ha alcanzado hasta el momento, y el lugar donde la obtuvo

Lugar de trabajo: _____

Posición: _____

¿Desde cuándo trabaja ahí? _____



Counseling Institute of Atlanta, Inc.

Life Coaching Services

CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR SERVICIOS DE LIFE COACHING

Bienvenido/a al Instituto de Consejería de Atlanta para servicios de Life Coaching. Gracias por confiar en nosotros para ayudarle con sus preocupaciones. Es nuestro deseo apoyarle en este momento de tu vida. Nos honra que usted nos haya elegido como su coach. Haremos todo lo posible para trabajar juntos, ayudarle a avanzar y resolver sus problemas.

Este documento está diseñado para informarle acerca de lo que puede esperar de su coach, las políticas de confidencialidad y emergencias, y otros detalles sobre el servicio que le estamos ofreciendo aquí en el Instituto de Consejería de Atlanta. Aunque proporcionar este documento es parte de una obligación ética a nuestra profesión, lo que es más importante, es nuestro compromiso con usted de mantenerlo/a completamente informado/a de cada avance de su experiencia de coaching.

Información sobre formación y experiencia, puntos de vista teóricos, y participación del cliente

Puede encontrar información sobre la formación y experiencia de su coach en nuestro sitio web bajo su nombre. Por favor, siéntase libre de ver esta información en www.counselinginstituteofatlanta.com.

Es nuestra creencia que a medida que las personas se vuelven más conscientes de la aceptación de sí mismos, son más capaces de encontrar una sensación de paz y satisfacción en sus vidas. Sin embargo, la autoconciencia y la auto aceptación son metas que pueden tardar mucho tiempo en alcanzarse. Algunos clientes sólo necesitan unas cuantas sesiones para lograr estos objetivos, mientras que otros pueden requerir meses de coaching. Como cliente, usted está en completo control, y puede terminar su relación con su coach en cualquier momento.

Para que el coaching tenga más éxito, es importante que usted tome un papel activo. Esto significa trabajar en las cosas que usted y su coach hablan durante y entre las sesiones. Esto también significa evitar cualquier sustancia que altera la mente como el alcohol o los medicamentos sin receta por lo menos ocho horas antes de las sesiones de coaching.

Además, nuestra política es sólo ver a clientes que creemos que tienen la capacidad de resolver sus propios problemas con nuestra asistencia. Nuestra intención es potenciarle en su proceso de crecimiento hasta el grado en que sea capaz de afrontar los desafíos de la vida en el futuro sin su coach. Tampoco creemos en generar dependencia o prolongar el coaching si el proceso no parece estar ayudando. Si este es el caso, su coach le recomendará otros recursos que le serán de ayuda. Su desarrollo personal es nuestra prioridad número uno. Le animamos a que nos informe si considera que la transferencia a otra institución u otro coach es necesaria en cualquier momento. Nuestro objetivo es facilitar la el logro de sus metas y su crecimiento, y estamos muy comprometidos a ayudarle de cualquier manera que pueda producir el máximo beneficio.

TERMINACIÓN DEL COACHING: Cada etapa del coaching tiene ramificaciones importantes para la motivación, el crecimiento y la autoestima del cliente. La terminación, el final del coaching, es una parte del desarrollo de la relación coach-cliente. Un cliente que pierda más de dos sesiones sin notificar a su coach debe ser visto como el querer iniciar una terminación prematura. El personal del Instituto de Consejería de Atlanta tratará de ponerse en contacto con usted, pero su caso será terminado / cerrado si no recibimos respuesta de usted durante un mes. Si se siente mejor o planea no retomar el proceso de coaching, es importante que venga a una sesión final, para que podamos discutir las razones que le llevaron a tomar esta decisión, el curso del coaching y cualquier referencia pertinente. Un caso se considera terminado cuando ya no hay contacto regular después de un plan de tratamiento especificado. Sin embargo, reabrir su expediente y reanudar el proceso siempre es una opción.

Confidencialidad y Expediente personal

La comunicación con su coach se convertirá en parte de un registro de su caso, y se lo denomina Información Protegida de Salud (PHI). Su PHI se mantendrá en un archivo almacenado en un gabinete cerrado en nuestra oficina bajo llave y / o será almacenado electrónicamente con un software de notas de salud mental, terapia y coaching, una compañía de almacenamiento seguro que ha firmado un Acuerdo de Asociado de Negocios (BAA) de HIPAA. El BAA se asegura de mantener la confidencialidad de su PHI en un formato seguro compatible con HIPAA usando cifrado punto a punto, aprobado por el gobierno federal.

Su coach mantendrá siempre todo lo que usted le diga completamente confidencial, con las siguientes excepciones: (1) si usted le autoriza a su coach a hablar con otra persona sobre su caso, para lo cual usted firma una autorización para compartir información suya; (2) su coach determina que usted es un peligro para usted mismo o para otros, podemos ser requeridos a tomar medidas protectoras, que pueden incluir notificar a la víctima potencial, notificar a la policía, o buscar la hospitalización apropiada. (3) usted reporta información sobre el abuso de un niño, una persona anciana o una persona con discapacidad que puede requerir protección; (4) obtener consultas profesionales apropiadas; (5) para obtener el pago de servicios, en cuyo caso la divulgación se limita al mínimo necesario para lograr el propósito o (6) el juez le ordena a su coach que revele información. En este último caso, la licencia de su coach le brinda la capacidad de mantener lo que se denomina legalmente "comunicación privilegiada". La comunicación privilegiada es su derecho como cliente a tener una relación confidencial con un coach. Este estado tiene un historial satisfactorio al respeto a este derecho legal. Si por alguna razón inusual un juez ordenara la divulgación de su información privada, esta orden puede ser apelada. No podemos garantizar que la apelación será sostenida, pero haremos todo lo que esté a nuestro alcance para mantener confidencial lo que usted dice. Como se mencionó anteriormente, para liberar información acerca de su coaching, necesitamos obtener comunicados escritos de usted. En general, la ley protege la confidencialidad de todas las comunicaciones entre clientes y coaches. Sólo publicamos información sobre nuestro trabajo con sus comunicados escritos. Ocasionalmente, nos resulta útil consultar con otros profesionales sobre una situación en el proceso de coaching. En estas consultas, evitamos revelar la identidad de nuestros clientes. Por lo general, le informaremos de estas consultas.

Tenga en cuenta que, en el asesoramiento de pareja, su coach no está de acuerdo en guardar secretos. La información revelada en cualquier contexto puede ser discutida con cualquiera de las parejas.

Relación profesional con su coach

Su relación con su coach tiene que ser diferente de la mayoría de las relaciones. Puede diferir en cuanto al tiempo que duran los objetivos o los temas discutidos. También debe limitarse sólo a la relación de coach y cliente. Si usted y su coach tuvieran que interactuar de cualquier otra manera, entonces tendría una "relación dual", que podría resultar perjudicial para usted a largo plazo y, por lo tanto, no es ético en la profesión de la salud mental. Las relaciones duales pueden establecer conflictos entre los intereses del coach y los intereses del cliente, y entonces los intereses (de usted) del cliente pueden no ser puestos primero. Con el fin de ofrecer a todos nuestros clientes la mejor atención, el trabajo de su coach debe ser desinteresado y puramente centrado en las necesidades de usted, el cliente. Esta es la razón por la cual su relación con su coach debe permanecer profesional por naturaleza.

Además, hay diferencias importantes entre el coaching y la amistad. Los amigos pueden ver su posición sólo desde sus puntos de vista y experiencias personales. Los amigos pueden querer encontrar soluciones rápidas y fáciles a sus problemas para que puedan sentirse útiles. Estas soluciones a corto plazo pueden no ser en su mejor interés a largo plazo. Los amigos no suelen dar seguimiento a su consejo para ver si era útil. Pueden necesitar que usted haga lo que aconsejan. Un coach le ofrece opciones y le ayuda a elegir lo que es mejor para usted. Un coach le puede ayudar a aprender a resolver problemas de manera más efectiva y a tomar mejores decisiones. Las respuestas de un coach a su situación se basan en teorías y métodos de cambio comprobados.

También debe saber que los coaches están obligados a mantener la identidad de sus clientes de forma confidencial. Tanto como a su coach le gustaría, para su confidencialidad él o ella no se dirigirá a usted en público a menos que usted hable con él o ella primero. Su coach también debe rechazar cualquier invitación para asistir a reuniones con su familia o amigos. Por último, cuando termine su coaching, su coach no podrá ser un amigo para usted como sus otros amigos. En suma, es el deber de su coach mantener siempre un papel profesional. Tenga en cuenta que estas directrices no están destinadas a ser descortés de ninguna manera, son estrictamente para su protección a largo plazo.

Declaración sobre Ética, Bienestar y Seguridad del Cliente

El Instituto de Consejería de Atlanta le asegura que nuestros servicios serán rendidos de una manera profesional consistente con los estándares éticos de la profesión. Si en algún momento usted siente que su coach no está realizando un trabajo de manera ética o profesional, le pedimos que, por favor, deje que él o ella sepa de inmediato. Si los dos no son capaces de resolver su problema, comuníquese con nuestro gerente de oficina al 404-630-1361.

Los servicios del Instituto de Consejería de Atlanta están limitados a servicios de asesoramiento incluyendo evaluación, consulta, terapia, intervención y coaching. Los servicios de evaluación pueden incluir el uso de cuestionarios o pruebas que pueden utilizarse para informar a los servicios de intervención, como asesoramiento, coaching y psicoterapia, o para proporcionar recomendaciones.

Tenga en cuenta que los cambios realizados en el coaching pueden afectar a otras personas en su vida. Por ejemplo, un aumento en su asertividad no siempre puede ser bien recibido por otros. Es nuestra intención ayudarle a manejar los cambios en sus relaciones interpersonales a medida que surgen, no obstante, es importante que usted sea consciente de esta posibilidad.

Además, a veces las personas encuentran que se sienten un poco peor cuando comienzan el coaching antes de que comiencen a sentirse mejor. Esto puede ocurrir cuando comience a discutir ciertas áreas sensibles de su vida. Sin embargo, un tema generalmente no es sensible a menos que necesite atención. Por lo tanto, descubrir la incomodidad es realmente un éxito. Una vez que usted y su coach son capaces de orientar sus necesidades específicas de tratamiento y las modalidades particulares que funcionan mejor para usted, significa la ayuda está por buen camino.

El coaching no se describe fácilmente en las declaraciones generales. Varía dependiendo de las personalidades del coach y el cliente, y los problemas particulares que está experimentando. Hay muchos métodos diferentes que podemos usar para tratar con los problemas que usted espera abordar. El coaching requiere un esfuerzo activo de su parte. Su participación activa y compromiso son importantes durante este proceso. Algunas personas pueden necesitar solo algunas sesiones y otras pueden necesitar más. Venga a nuestra oficina a tiempo según su cita programada. Si por alguna razón no puede asistir, por favor háganoslo saber de antemano para que podamos usar ese tiempo con otro cliente. El coaching puede tener beneficios y riesgos. Dado que el coaching a menudo implica discutir aspectos desagradables de su vida, puede experimentar sentimientos incómodos. Por otro lado, el coaching también ha demostrado tener muchos beneficios. El coaching a menudo conduce a mejores relaciones, soluciones a problemas específicos y reducciones significativas en los sentimientos de angustia, pero no hay garantías de lo que usted experimentará.

Los beneficios potenciales de recibir servicios de coaching pueden incluir la obtención de opinión profesional y una mayor comprensión de sí mismo/a. Los riesgos potenciales pueden incluir una validez predictiva limitada de los procedimientos de evaluación de la salud mental, un posible desacuerdo con las opiniones ofrecidas y un posible malestar emocional con respecto a la situación del cliente.

Declaración de Tecnología

En nuestra siempre cambiante sociedad tecnológica, hay varias maneras de comunicarnos y / o seguirnos electrónicamente. Es de suma importancia para nosotros mantener su confidencialidad, respetar sus límites, y asegurarse de que su relación con su coach sigue siendo profesional. Por lo tanto, hemos desarrollado las siguientes políticas:

Teléfonos celulares: Es importante que usted sepa que los teléfonos celulares pueden no ser completamente seguros o confidenciales. Sin embargo, nos damos cuenta de que la mayoría de la gente tiene y utiliza un teléfono celular. Su coach también puede usar un teléfono celular para comunicarse con usted. Si esto es un problema, no dude en hablar con su coach.

Mensajería de texto y correo electrónico: Tanto la mensajería de texto como el correo electrónico no son medios seguros de comunicación y pueden comprometer su confidencialidad. Nos damos cuenta de que muchas personas prefieren el texto y / o correo electrónico porque es una forma rápida de transmitir información. Sin embargo, por favor, sepa que es nuestra política utiliza estos medios de comunicación estrictamente para confirmaciones de la cita (nada que se pudiera inferir como sesión de coaching). Por favor, no mencione ningún contenido sensible a través de texto o correo electrónico para evitar comprometer su confidencialidad. Si lo hace, por favor, sepa que su coach no responderá. También necesita saber que se requiere que tengamos un resumen o una copia de todos los correos electrónicos y textos como parte de su historial que aborden cualquier asunto relacionado con el coaching.

Facebook o Redes Sociales: Es nuestra política no aceptar solicitudes de clientes actuales o antiguos en sitios de redes sociales como Facebook, LinkedIn, Instagram, etc. porque puede comprometer su confidencialidad. El Instituto de Consejería de Atlanta tiene una página Facebook de negocios y LinkedIn. Le invitamos a seguirnos en cualquiera de estas páginas. Sin embargo, por favor, hágalo sólo si está cómodo con el público en general consciente del hecho de que su nombre está adjunto al Instituto de Consejería de Atlanta. Por favor, abstenerse de hacer contacto con nosotros mediante los sistemas de mensajería de medios sociales como Facebook Messenger. Estos métodos tienen seguridad insuficiente, y no los observamos de cerca. No querríamos perder un mensaje importante de usted.

Google, Bing, etc.: Es nuestra política no buscar a nuestros clientes en Google o cualquier otro motor de búsqueda. Respetamos su privacidad; es una política de nosotros que usted comparta información acerca de usted con su coach de la forma que usted sienta es la más apropiada. Si hay contenido en Internet que le gustaría compartir con su coach, por favor imprima este material y llévelo a su sesión.

Expedientes médicos por fax: Si nos autoriza (por escrito) a través de un formulario de "Autorización para Compartir su Información" para enviar sus expedientes médicos o cualquier forma de información protegida de salud a otra entidad por cualquier razón, tal vez necesitemos enviar esa información por fax a la entidad autorizada. Es nuestra responsabilidad hacerle saber que las máquinas de fax pueden no ser una forma segura de transmitir información. Además, la información que se ha enviado por fax también puede permanecer en el disco duro de nuestra máquina de fax. Sin embargo, nuestra máquina de fax se mantiene detrás de dos cerraduras en nuestra oficina. Y, cuando nuestra máquina de fax necesita ser reemplazada, destruimos el disco duro de una manera que el acceso futuro a la información en ese dispositivo sea inaccesible.

Recomendaciones a sitios web o aplicaciones (Apps): Durante el curso del tratamiento, su coach puede recomendar que visite ciertos sitios web para obtener información pertinente o ayuda personal. Ella o él también puede recomendar ciertas aplicaciones que podrían ser de ayuda para usted y el proceso que sigue. Tenga en cuenta que los sitios web y las aplicaciones pueden tener dispositivos de seguimiento que permiten que el software automatizado u otras entidades sepan que han visitado estos sitios o aplicaciones. Incluso pueden utilizar su información para intentar venderle otros productos. Además, cualquier persona que tenga acceso al dispositivo que utilice para visitar estos sitios y / o aplicaciones, puede ver que has estado en estos sitios viendo el historial en tu dispositivo.

Por lo tanto, es su responsabilidad decidir y comunicar a su coach si desea esta información o si prefiere que su coach no haga estas recomendaciones.

En resumen, la tecnología está cambiando constantemente, y hay implicaciones para todo lo anterior que no podemos darnos cuenta en este momento. Por favor, siéntase libre de hacer preguntas, y sepa que estamos abiertos a cualquier sentimiento o pensamientos que tenga sobre estas y otras modalidades de comunicación.

En Caso de Emergencia

El Instituto de Consejería de Atlanta es considerado un centro de atención ambulatorio, y estamos preparados para acomodar a individuos que son razonablemente seguros y con recursos. No estamos disponibles en todo momento. Si en algún momento esto no parece suficiente apoyo, por favor informe a su coach, y él o ella puede discutir recursos adicionales o transferir su caso a un terapeuta o clínica con disponibilidad las 24 horas. Generalmente, su coach devolverá las llamadas telefónicas dentro de las 24 a 48 horas. Si usted tiene una emergencia de salud mental, le recomendamos que no espere por una llamada de regreso, sino que llame inmediatamente a unos de los siguientes números:

- Llame a Georgia Crisis & Access Line (GCAL) 1-800-715-42251
- Llame al Instituto Ridgeview al 770.434.4567
- Llame al Hospital Peachford al 770.454.5589
- Llame a Lifeline al (800) 273-8255 (Línea Nacional de Crisis)
- Llame al 911
- Acuda a la sala de emergencia de su elección

Coach vs. Psicoterapia

El trabajo del Life Coach consiste en ayudar a descubrir, crear un plan y ayudar a alcanzar metas y objetivos en la vida del cliente. El Coach ayudará al cliente a descubrir a través de sí mismos los pensamientos u obstáculos que están impidiendo avanzar y, conforme avanza el trabajo en sesiones, asesorarlo en lograr esas metas. Es responsabilidad del cliente avanzar en implementar el plan co-construido entre Coach y Cliente. Sin embargo, los servicios proporcionados por el Life Coach no son equivalentes a la Psicoterapia o la Psiquiatría. Por lo tanto, el Life Coach no está facultado para realizar diagnósticos médicos o psiquiátricos respecto a su relación profesional. En la eventualidad de que usted necesite tratamiento médico o psicológico, el Life Coach tiene el deber ético y legal de referirlo a un profesional calificado.

Nuestro Acuerdo para Iniciar una relación profesional

Estamos sinceramente interesados en facilitarle herramientas y estrategias en su viaje hacia su crecimiento personal. Si tiene alguna pregunta sobre cualquier parte de este documento, consulte a su coach.

Al firmar este acuerdo, estoy de acuerdo con los términos y condiciones aquí descritos y he tenido la oportunidad de hacer preguntas y / o discutir preocupaciones.

Por favor imprima, ponga la fecha correspondiente al día de hoy y firme abajo indicando que ha leído y comprende el contenido de este formulario, está de acuerdo con las políticas de su relación con su coach, y está autorizando a su coach a comenzar las sesiones de coaching con usted.

Nombre del cliente

Fecha

Firma

La firma del coach a continuación indica que ella o él ha discutido este formulario con usted y ha contestado cualquier pregunta que tenga con respecto a esta información.

Firma del coach

Fecha



Counseling Institute of Atlanta, Inc.

Life Coaching Services

POLITICAS DE CANCELACION Y PERDIDAS CITAS

Estructura y Costo de las Sesiones

Su coach se compromete a proporcionar sesiones de coaching individual por un cargo de \$100 (dólares) por sesión de 50 minutos. Hacer coaching por teléfono no es lo ideal, y la necesidad de hablar con su coach entre las sesiones puede indicar que necesita apoyo adicional. Si este es el caso, usted y su coach necesitarán explorar la posibilidad de agregar sesiones o desarrollar otros recursos disponibles para ayudarle. Las llamadas telefónicas que superen los 10 minutos de duración se facturarán a \$50 (dólares) por hasta 30 minutos. El pago por sesión telefónica será cobrado al inicio de la sesión y su pago se podrá realizar con tarjetas Visa, MasterCard o American Express. Le proporcionaremos un recibo del pago. El recibo de pago también se puede usar como una declaración de seguro si es aplicable para usted. A menos que se negocie de otro modo, es su responsabilidad averiguar las pólizas de su compañía de seguros y presentar un reembolso de seguro. Estaremos encantados de proporcionarle una declaración para su compañía de seguros y para ayudarle con cualquier pregunta que pueda tener en esta área.

Política de Cancelación

En caso de que no pueda mantener una cita, debe notificar a la oficina con, al menos 48 horas de antelación. Si no se recibe este aviso anticipado, usted será financieramente responsable de la sesión que usted perdió. Si no puede cancelar una cita programada, no podemos usar este tiempo para otro cliente y se le cobrará una tarifa de sesión completa por su cita perdida. Tenga en cuenta que las compañías de seguros no reembolsan las sesiones perdidas. Tendrá que pagar esa sesión al comienzo de su próxima cita o llamarnos para proporcionar la información de su tarjeta. Intentaremos comunicarnos con usted dos días antes para recordarle su cita, pero es su responsabilidad cancelar o reprogramar la cita a tiempo.

Gracias por su comprensión y cooperación. La firma abajo reconoce que entendió y aceptó los términos y condiciones de esta política.

Firma del cliente: _____ Fecha: _____